



IL TRIAGE BIFASICO: PARTE TEORICA

Corso e-learning



FEBBRAIO - DICEMBRE 2026

PREMESSA

Il triage è un processo metodologico attraverso il quale l'infermiere di Pronto Soccorso determina il livello di emergenza-urgenza presentato dagli utenti che si rivolgono alla struttura, al fine di assicurare la risposta operativa pertinente alla problematica espressa ed al relativo rischio evolutivo.

Gli obiettivi del corso sono lo sviluppo delle conoscenze necessarie per l'applicazione del protocollo di Triage, dall'inquadramento alla presa in cura, secondo la normativa della Regione Veneto e in linea con l'approvazione dei documenti ministeriali, che prevedono la classificazione in 5 codici di priorità.

Questo corso rappresenta anche la prima tappa del percorso formativo regionale abilitante al Triage bifasico, per l'esercizio della funzione infermieristica di triage intraospedaliero.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Conoscere le finalità, i requisiti, la normativa del triage bifasico (di accesso ed avanzato)
- Conoscere le basi metodologiche del triage bifasico (di accesso e avanzato) e il metodo di approccio iniziale al paziente.
- Conoscere le definizioni e le caratteristiche dei sintomi cardine, delle singole schede relative ai problemi medici/traumatologici maggiori ed ai relativi discriminatori di rischio.
- Conoscere le definizioni e le caratteristiche dei problemi medici/traumatologici minori.
- Comprendere la modalità di valutazione dello stato di sofferenza e delle condizioni di "fragilità".
- Conoscere i principali modelli organizzativi di riferimento.
- Conoscere il triage avanzato, nella sua caratterizzazione logistica e sanitaria.
- Conoscere le schede relative al triage pediatrico.
- Conoscere i possibili errori di valutazione nel percorso decisionale.

TEMI TRATTATI

- Normativa di riferimento
- Metodologia del Triage bifasico
- Alterazione ispettiva delle funzioni vitali
- Sintomi cardine
- Motivi medici/ traumatologici di accesso
- Valutazione della sofferenza e fragilità
- Presa in cura e Triage Avanzato
- Modelli organizzativi e percorsi
- Triage pediatrico

DESTINATARI

Il corso è rivolto a **infermieri e medici che operano nelle UUOO di Pronto Soccorso** delle Aziende Sanitarie e strutture convenzionate della Regione del Veneto.

É aperto altresì ai partecipanti senza obbligo ECM che operano nelle UUOO di Pronto Soccorso delle Aziende Sanitarie e strutture convenzionate della Regione del Veneto e a tutti gli altri professionisti sanitari iscritti agli appositi albi, sia nel settore pubblico che privato, senza rappresentarne abilitazione all'esercizio della funzione

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso prevede la fruizione di video lezioni registrate, le cui presentazioni (slide) possono essere scaricate e consultate a supporto di quanto ascoltato. Il test di verifica finale si svolge on line.

É **vietata la riproduzione anche parziale dei contenuti**, salvo i casi previsti dal percorso formativo regionale, secondo le indicazioni riportate nel regolamento attuativo.

DURATA E PROGRAMMA

Il corso è composto di 7 sessioni (la sessione 3 è suddivisa in sottosessioni) ed ha una durata di 12 ore equivalenti.

Sessione 1_Normativa, introduzione al triage intraospedaliero, Triage d'accesso I STEP

- Normativa
- Metodologia triage d'accesso
- Metodologia triage avanzato_parte a
- Metodologia triage avanzato_parte b
- Alterazione delle funzioni vitali

Sessione 2_Triage d'accesso II STEP_Identificazione problema principale - Sintomi cardine

- Sintomi cardine
- Dispnea
- Sincope
- Cardiopalmo

Sessione 3a_Triage d'accesso II STEP

- Dolore toracico/dorsale
- Dolore addominale/pelvico
- Dolore lombare meccanico

Sessione 3b. Triage d'accesso II STEP

- Cefalea
- Disturbo Neurologico
- Disturbo cognitivo comportamentale
- Intossicazione
- Allergia/anafilassi

Sessione 3c. Triage d'accesso II STEP

- Emorragie non traumatiche
- Gravidanza e puerperio
- Dolore acuto ad un arto
- Febbre
- Altro urgente

Sessione 3d. Triage d'accesso II STEP

- Metodologia di indagine nel trauma
- Sede: Trauma cranio- facciale
- Sede: trauma collo
- Sede: trauma colonna
- Sede: trauma addominale
- Sede: trauma degli arti
- Sede: emorragia ferita
- Sede: ustione

DURATA E PROGRAMMA

Sessione_3e. Triage d'accesso II STEP

- Dinamica significativa
- Fragilità per fisiopatologia

Sessione_4. Triage d'accesso II e III STEP

- Problemi medici minori
- Trauma minore
- Valutazione dello stato di sofferenza

Sessione_5. Triage avanzato

- Presa in carico cc1 rosso
- NEWS
- TA dispnea
- TA sincope
- TA cardiopalmo
- TA dolore toracico dorsale
- TA Febbre e dolore acuto ad un arto

Sessione_6. Modelli organizzativi

- Modelli organizzativi codici minori e rivalutazione
- Fragilità e percorsi

Sessione_7. Triage pediatrico

- PAT
- PAT approfondimento
- ABCD
- Febbre e intossicazione
- Vomito/diarrea
- Allergia
- Trauma
- Scale di valutazione

ACCREDITAMENTO

Il corso è accreditato da: Fondazione Scuola di Sanità Pubblica – Provider ECM Regione Veneto n. 142

Il corso è stato accreditato per tutte le professioni sanitarie con **n. 12 crediti ECM**.

L'attestato di partecipazione e l'attestato ECM saranno rilasciati previo:

- completamento delle attività previste (visualizzazione delle videolezioni);
- superamento del test di valutazione dell'apprendimento, da compilare on line (con almeno il 75% delle risposte corrette);
- compilazione e invio del questionario di gradimento.

L'attestato di partecipazione sarà scaricabile dalla piattaforma e-learning della FSSP subito dopo aver concluso il corso.

Gli infermieri/infermieri pediatrici che operano nelle UU.OO. di Pronto Soccorso delle Aziende Sanitarie/Ospedali convenzionati della Regione del Veneto, per proseguire il percorso di abilitazione alla funzione di triage, dovranno presentare tale attestazione all'ente di appartenenza per i seguiti di competenza.

L'attestato ECM sarà scaricabile dalla piattaforma e-learning della FSSP dopo la rendicontazione complessiva del corso prevista tra gennaio e marzo 2027. Sarà inviata una notifica via mail nel momento in cui l'attestato ECM sarà disponibile.

Non è previsto il rilascio di attestati o dichiarazioni di frequenza parziale.

L'inserimento di un codice fiscale errato in fase di iscrizione non permetterà l'acquisizione dei crediti ECM

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Cerantola Laura - Infermiere U.O.C. di Pronto Soccorso, Azienda Ospedale Università di Padova

Rossi Edoardo - Direttore U.O.C. Pronto Soccorso, Ospedale di Feltre A.Ulss 1 Dolomiti

DOCENTI

Altobelli Raffaella - Infermiere di pronto soccorso, Azienda Ospedaliera Università di Padova

Barbierato Paola - Infermiere del Dipartimento di Pediatria dell'Azienda ospedaliera Università di Padova

Brescianini Simona - Medico di pronto soccorso, A.Ulss 2 Marca Trevigiana

Capuzzo Federico - Infermiere di pronto soccorso e Suem c/o A.Ulss 6 Euganea

Castellan Jessica - Infermiere di pronto soccorso, A.Ulss 5 Polesana

Cerantola Laura - Infermiere U.O.C. di Pronto Soccorso, Azienda Ospedale Università di Padova

De Lazzari Mattia - Infermiere di pronto soccorso, Azienda Ospedale Università di Padova

De Carlo Silvia - Direttore dell'UOC di accettazione e pronto soccorso di Cittadella, A.Ulss 6 Euganea

Favaro Andrea - Direttore Dipartimento Emergenza Area Critica Bassano del Grappa A.Ulss 7 Pedemontana

Rossi Edoardo - Direttore U.O.C. Pronto Soccorso, Ospedale di Feltre A.Ulss 1 Dolomiti

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI

Passaggio L. Gaudenzio, 1 – 35131 Padova

Te. 0445 1859100

segreteria@fondazionessp.it

PER INFORMAZIONI



REFERENTI

Dott.ssa Lavinia Zisa

formazionetriage@fondazionessp.it

