

# IL TRIAGE BIFASICO: LA VALUTAZIONE A CINQUE CODICI DI PRIORITÀ

*Corso e.learning*



**GIUGNO 2025 - DICEMBRE 2025**

## **PREMESSA**

Il triage è lo strumento con cui l'infermiere di Pronto Soccorso determina il livello di emergenza presentato dagli utenti che si rivolgono alla struttura al fine di assicurare la risposta operativa idonea alla problematica espressa.

L'infermiere triagista deve possedere requisiti specifici ai sensi delle normative nazionali (GU Serie Generale n. 114 del 17/05/1996; Ministero della Salute, Raccomandazione n°15, febbraio 2013: 4.29) e regionali (DGR n. 1888/2015 e n. 1035/2019) ai fini dell'accreditamento della struttura operativa.

Per continuare l'impegno a rendere omogenea la formazione dei professionisti coinvolti nell'attività di triage viene riproposto il corso e-learning in tema di Triage bifasico.

Gli obiettivi del corso sono lo sviluppo delle conoscenze e delle capacità per l'applicazione del triage secondo le normative della Regione Veneto e in linea con l'approvazione dei documenti ministeriali, che prevedono la classificazione in 5 codici di priorità.

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

- Conoscere le finalità, i requisiti, le basi metodologiche del triage bifasico (di accesso ed avanzato), il metodo di approccio ispettivo al paziente, le definizioni e le caratteristiche dei sintomi cardine.
- Conoscere le singole schede relative ai problemi maggiori ed ai relativi discriminatori di rischio.
- Conoscere le schede relative al trauma maggiore e minore e le schede relative ai problemi minori.
- Conoscere il triage avanzato, nella sua caratterizzazione logistica e sanitaria.
- Conoscere le schede relative al triage pediatrico.
- Comprendere la modalità di valutazione dello stato di sofferenza e delle condizioni di "fragilità".
- Sviluppare la capacità di individuare ed evitare i possibili errori di valutazione nel percorso decisionale.

## TEMI TRATTATI

- Obiettivi, alterazione ispettiva delle funzioni vitali, sintomi cardine.
- Motivi medici di accesso
- La presa in cura: funzioni vitali alterate, triage avanzato dei sintomi cardine e dei sintomi maggiori
- Sofferenza, fragilità, problemi minori
- Trauma
- Percorsi facilitati
- Triage pediatrico

## DESTINTARI

Il corso è rivolto a **infermieri/infermieri pediatrici e medici** che operano nelle **UU.OO. di Pronto Soccorso** delle Aziende Sanitarie/Ospedali convenzionati della Regione del Veneto.

Per gli infermieri/infermieri pediatrici che lavorano presso le UU.OO. di Pronto Soccorso il corso e.learning costituisce il primo step del percorso formativo per l'abilitazione alla funzione di triage, che sarà completato all'interno della Azienda/Ospedale di appartenenza.

Il corso può essere fruito, come opportunità di aggiornamento professionale (non abilitante alla funzione di triage), anche da altri professionisti sanitari delle Aziende Sanitarie/Ospedali convenzionati della Regione del Veneto che operano nell'ambito dell'emergenza-urgenza.

Il corso può essere fruito anche da liberi professionisti che collaborano con le suddette Aziende sanitarie/Ospedali convenzionati della Regione del Veneto, previa dichiarazione, nel modulo di iscrizione, dell' ente con cui è attivo il rapporto di collaborazione.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso prevede la fruizione di video lezioni registrate, le cui presentazioni (slide) possono essere scaricate e consultate a supporto di quanto ascoltato.

Il test di verifica finale si svolge on line.

## DURATA E PROGRAMMA

Il corso è composto di 7 sessioni ed ha una durata di 9,5 ore equivalenti.

### **Sessione 1 - OBIETTIVI, ALTERAZIONE ISPETTIVA DELLE FUNZIONI VITALI, SINTOMI CARDINE**

- Indirizzi tecnico operativi DGR n. 1888/2015 e n. 1035/2019
- Il triage bifasico: la metodologia del triage d'accesso e del triage avanzato
- Alterazione ispettiva delle funzioni vitali. Sintomi cardine

### **Sessione 2 - MOTIVI MEDICI DI ACCESSO**

- Problemi maggiori
- Problemi maggiori II parte

### **Sessione 3 - LA PRESA IN CURA: FUNZIONI VITALI ALTERATE, TRIAGE AVANZATO DEI SINTOMI CARDINE E DEI SINTOMI MAGGIORI**

- Alterazione delle funzioni vitali, sintomi cardine: stratificazione del rischio, trattamento infermieristico
- Dolore toracico, febbre e altri problemi maggiori: stratificazione del rischio, trattamento infermieristico

### **Sessione 4 - SOFFERENZA, FRAGILITÀ, PROBLEMI MINORI**

- Valutazione dello stato di sofferenza e delle condizioni di fragilità. Problemi minori

### **Sessione 5 - TRAUMA**

- Trauma maggiore
- Trauma minore

### **Sessione 6 - PERCORSI FACILITATI**

- Percorsi brevi: criteri di elaborazione
- Condizioni di fragilità. Individuazione e percorso dedicato: principi di elaborazione.
- Percorsi brevi. Modello organizzativo codici minori

### **Sessione 7 - TRIAGE PEDIATRICO**

- Triage pediatrico: schede, casi clini

## ACCREDITAMENTO

**Il corso è accreditato da: Fondazione Scuola di Sanità Pubblica - Provider ECM Regione Veneto n. 142**

Il corso è stato accreditato per tutte le professioni sanitarie.

Al corso sono stati riconosciuti **n. 9 crediti**

**L'attestato di partecipazione e l'attestato ECM** saranno rilasciati previo:

- completamento delle attività previste (visualizzazione delle videolezioni);
- superamento del test di valutazione dell'apprendimento, da compilare on line (con almeno il 75% delle risposte corrette);
- compilazione e invio del questionario di gradimento.

**L'attestato di partecipazione sarà scaricabile dalla piattaforma e.learning della FSSP subito dopo aver concluso il corso.**

*Gli infermieri/infermieri pediatrici che operano nelle UU.OO. di Pronto Soccorso delle Aziende Sanitarie/Ospedali convenzionati della Regione del Veneto, per proseguire il percorso di abilitazione alla funzione di triage, dovranno presentare tale attestazione all'ente di appartenenza per i seguiti di competenza.*

**L'attestato ECM sarà scaricabile dalla piattaforma e.learning della FSSP dopo la rendicontazione complessiva del corso prevista tra gennaio e marzo 2026. Sarà inviata una notifica via mail nel momento in cui l'attestato ECM sarà disponibile.**

*Non è previsto il rilascio di attestati o dichiarazioni di frequenza parziale.*

L'inserimento di un codice fiscale errato in fase di iscrizione non permetterà l'acquisizione dei crediti ECM

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Laura Cerantola** - Infermiere, U.O.C. di Pronto Soccorso, Azienda Ospedale Università di Padova

## DOCENTI

### **Carli Marta**

Dirigente Medico, U.O.C. Accettazione e Pronto Soccorso, Azienda Ospedale Università di Padova

### **Favaro Andrea**

Direttore U.O.C. Accettazione e Pronto Soccorso, Ospedale di Bassano del Grappa, Azienda ULSS 7 Pedemontana

**Judet Suzanne**

Coordinatore Infermieristico, U.O.C. Accettazione e Pronto Soccorso, Azienda Ospedale Università di Padova

**Mengardo Marina**

Infermiere, U.O.C. Accettazione e Pronto Soccorso, Azienda Ospedale Università di Padova

**Mezzocolli Ilenia**

Dirigente Medico, U.O.C Autorizzazione all'esercizio e organismo tecnicamente accreditante, Azienda Zero-Regione Veneto

**Rossi Edoardo**

Direttore U.O.C. Accettazione e Pronto Soccorso, Ospedale di Belluno Azienda ULSS 1 Dolomiti

**Rosson Claudio**

Infermiere presso il servizio di Riabilitazione e Recupero Funzionale sede di Lamon Azienda ULSS 1 Dolomiti

## **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI

Passaggio L. Gaudenzio, 1 – 35131 Padova

Te. 0445 1859100

[segreteria@fondazionessp.it](mailto:segreteria@fondazionessp.it)

## **PER INFORMAZIONI**



### **REFERENTI**

Dott.ssa Lavinia Zisa

Dott.ssa Elisa Pelanda

Dott.ssa Miriana Loscalzo

[formazionetriage@fondazionessp.it](mailto:formazionetriage@fondazionessp.it)

