



CORSO DI FORMAZIONE - LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE NEI PROGRAMMI DI SCREENING

9 maggio 2024 8.30 - 13.40

Sala Conferenze - Palazzina dei Servizi - Azienda Ospedale Università di Padova

PRESENTAZIONE

I programmi di screening oncologici sono interventi di sanità pubblica rivolti ad un ampio target di popolazione che si differenzia per età, sesso, condizioni socio economiche e culturali.

Si tratta di programmi attivi nella Regione del Veneto da più di un ventennio, che hanno la particolarità di vedere invertito il rapporto tra le strutture sanitarie e l'utenza; negli screening infatti è la struttura sanitaria che promuove un'offerta attiva e comunica con l'utente per coinvolgerlo attivamente nella tutela della propria salute. E' facile quindi comprendere come l'aspetto della comunicazione sia fondamentale per creare un clima di fiducia con i destinatari e aumentare la credibilità nei confronti della proposta di screening.

Il personale che opera nelle Centrali Operative screening ha un ruolo fondamentale perché rappresenta molto spesso il primo contatto dell'utente con il servizio.

Un buon livello comunicativo favorisce l'adesione degli utenti all'offerta dei test di primo livello ed influisce in maniera determinante nell'accettazione dei percorsi di approfondimento e di cura che possono essere necessari.

Una delle condizioni necessarie per una scelta informata dell'utente è inoltre la buona qualità delle informazioni relative all'attività dei programmi di screening e agli obiettivi raggiunti, che devono essere resi disponibili all'utenza anche attraverso i nuovi strumenti di comunicazione che comprendono i siti dedicati, i social network ecc. La comunicazione è un processo in continua evoluzione: nel tempo cambiano gli obiettivi e i contenuti e quindi mutano necessariamente gli strumenti e le modalità con cui si comunica.

Obiettivo primario del corso, è promuovere l'acquisizione di competenze e favorire la conoscenza di strumenti a supporto di una comunicazione in grado di raggiungere efficacemente la popolazione bersaglio degli screening da parte dei professionisti che operano nelle Centrali Operative di Screening.

OBIETTIVI

- Acquisire conoscenze sui principali assiomi della comunicazione
- Acquisire conoscenze sulle tecniche efficaci di comunicazione nel contesto degli screening oncologici
- Acquisire abilità pratiche nel gestire la comunicazione in ambito di screening
- Condividere informazioni sui principali strumenti utilizzati per informare utenti e operatori sulle performance dei programmi di screening nella Regione del Veneto

DESTINATARI

Il Corso è rivolto a tutti i professionisti che operano all'interno delle Centrali Operative dei programmi di screening oncologici delle Aziende ULSS.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Elena Narne, Direttore UOC Screening, Azienda Zero

PROGRAMMA

08:30 - 08:45	Registrazione dei partecipanti
08:45 - 08:50	Saluto delle Istituzioni e introduzione al corso
08:50 - 09:10	Strumenti disponibili per comunicare le attività dei programmi di screening ai cittadini e agli operatori <i>Dott.ssa Elena Narne, Direttore UOC Screening, Azienda Zero</i>
09:10 - 09:30	Monitoraggio della qualità del dato per una buona comunicazione <i>Dott.ssa Anna Turrin, UOC Screening, Azienda Zero</i>
09:30 - 11:00	Buone parole nel contesto degli screening oncologici <i>Dott.ssa Katia Magnani, Responsabile UOS psicologia ospedaliera e Benessere Organizzativo, ULSS 5 Polesana</i>
11:00 - 11:30	Coffee break
11:30 - 13:00	Buoni gesti nel contesto degli screening oncologici <i>Dott.ssa Katia Magnani, Responsabile UOS psicologia ospedaliera e Benessere Organizzativo, ULSS 5 Polesana</i>
13:00 - 13:20	Comunicare il rischio: l'esperienza dello studio Mypebs <i>Dott.ssa Livia Giordano, Responsabile della SSD Epidemiologia e Screening, CPO Piemonte Città della Salute e della Scienza</i>
13:20 - 13:40	Valutazione dell'apprendimento e valutazione del gradimento

CREDITI E ATTESTATO ECM

E' previsto l'accREDITAMENTO del corso presso il sistema regionale ECM per le seguenti figure professionali:

- medico chirurgo specialista in Oncologia e Igiene epidemiologia e sanità pubblica;
- infermiere;
- assistente sanitario;
- tecnico sanitario di laboratorio biomedico;
- ostetrico/a.

L'attestato di attribuzione dei crediti sarà rilasciato previa verifica da parte del Provider della partecipazione al 90% delle ore formative, superamento della prova di valutazione dell'apprendimento e consegna del questionario di gradimento. L'attestato sarà inviato all'indirizzo mail indicato in fase di iscrizione.

ISCRIZIONI

La partecipazione al Corso è gratuita, previa iscrizione **entro il 2 maggio 2024** al link <https://www.fondazionessp.it/ita/formazione/area-sanitaria-socio-sanitaria-e-trapianti/screening-gestione-comunicazione>

PER INFORMAZIONI:

Segreteria – Tel. 0445 1859100 | segreteria@fondazionessp.it