



CORSO DI FORMAZIONE

SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, SUL DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE DELLA REGIONE VENETO (ART. 6 L.R. N. 8/2010)

PROCEDURA E STRUMENTI



3 MAGGIO 2023

PRESENTAZIONE

La Legge Regionale n. 8 del 22 gennaio 2010, "Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo del lavoro" ha promosso dal 2010 l'avvio di azioni ed iniziative volte a prevenire il disagio lavorativo, contrastare l'insorgenza e la diffusione di fenomeni di mobbing e di stress psico-sociale e disincentivare comportamenti discriminatori o vessatori correlati all'attività lavorativa promuovendo corretti stili di vita.

Gli sportelli di assistenza e ascolto sul disagio lavorativo, attivati negli SPISAL, da più di 10 anni accompagnano i lavoratori nella comprensione delle condizioni di malessere fornendo loro assistenza mediante informazioni ed indicazioni sui loro diritti e i relativi strumenti di tutela, orientandoli presso le strutture di supporto territoriali.

In considerazione dei numerosi cambiamenti che hanno caratterizzato il contesto sociale ed occupazionale, dell'emersione di condizioni di disagio correlate alla gestione della fase pandemica e dell'attenzione per le condizioni di molestia e violenza al lavoro introdotte da specifiche normative (Legge 4/2021, Legge 113/2020), appare opportuno effettuare un corso di aggiornamento per gli operatori degli sportelli, anche al fine di adottare a livello regionale le medesime procedure.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Condividere la procedura regionale dello Sportello e gli strumenti aggiornati
- Fornire ascolto, accoglienza, assistenza ed orientamento qualificati
- Acquisire conoscenze sui quadri psichici individuali attinenti alle disfunzioni dell'organizzazione del lavoro

DESTINATARI

Il corso è riservato ad un massimo di 25 partecipanti, tra i seguenti Professionisti:

- Assistenti Sanitari;
- Educatori Professionali;
- Infermieri;
- Medici;
- Psicologi

dei Servizi SPISAL della Regione del Veneto.

QUANDO



3 MAGGIO 2023
9:00 - 17:00

DOVE



ISTITUTO TEOLOGICO
S. ANTONIO DOTTORE
VIA S. MASSIMO, 25, 35100
PADOVA

CONTENUTI

- La Programmazione Nazionale e Regionale delle attività per la Prevenzione dello stress e disagio lavorativo
- I dati di attività Sportelli 2020-2022 e le nuove modalità di raccolta dei dati
- La procedura regionale degli Sportelli di assistenza ed ascolto sul disagio lavorativo delle AULSS del Veneto
- L'illustrazione degli strumenti utilizzati presso lo Sportello per la rilevazione dei sintomi
- L'accoglienza e la gestione del colloquio allo sportello
- I cambiamenti nelle condizioni di disagio lavorativo (stress, molestie e costrittività) e loro riconoscimento

METODOLOGIA DIDATTICA



- Lezione frontale
- Lavori a piccoli gruppi

ACCREDITAMENTO ECM

E' in corso l'accreditamento ECM per le professioni di: Assistenti Sanitari, Educatori Professionali, Infermieri, Medici e Psicologi.

Per l'attribuzione dei crediti ECM, è richiesta:

- la presenza al 90% delle ore formative (certificata dalle firme apposte nel registro in ingresso ed in uscita);
- il superamento del test di valutazione dell'apprendimento (con almeno il 75% delle risposte corrette);
- la compilazione del questionario di gradimento.

L'attestato ECM sarà rilasciato a ciascun partecipante previa verifica, da parte del Provider, dei requisiti sopra elencati.

Il documento sarà spedito via mail direttamente all'interessato.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dr.ssa Rosana Bizzotto - Direttore SPISAL ULSS 6 Euganea

PER INFORMAZIONI

Dr.ssa Daniela Cipolla
0445 1859131
dcipolla@fondazionessp.it

Segreteria Organizzativa
0445 1859100
segreteria@fondazionessp.it



Fondazione

SSP

Scuola di
Sanità
Pubblica



FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER
L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI

Sede operativa: Villa Nieve Bonin Longare, Via Europa Unita 22 – Montebelluna (VI)

Sede legale: Passaggio L. Gaudenzio, 1 – Padova