



**AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA  
A DANNO DEL PERSONALE  
DELLE AZIENDE SANITARIE:  
VALUTAZIONE DEL RISCHIO  
E STRATEGIE DI PREVENZIONE**

**Corso di formazione per istruttori regionali**

**III edizione**

**dicembre 2022 – gennaio 2023**

**Villa Nieve Bonin Longare  
Via Europa Unità, 22  
Montecchio Precalcino (VI)**



## PREMESSA

La Regione del Veneto ha divulgato a tutte le Aziende Sanitarie le Linee di Indirizzo regionali per la prevenzione e la gestione delle aggressioni e degli atti di violenza a danno dei professionisti delle Aziende stesse.

L'obiettivo generale del documento è favorire la crescita di un percorso di prevenzione nei confronti degli atti di violenza, stimolando e indirizzando le Aziende Sanitarie ad elaborare programmi omogenei specificamente dedicati alla riduzione del rischio.

Una delle strategie più efficaci per affrontare il fenomeno è sicuramente diffonderne la consapevolezza tra gli operatori e avviare con loro e per loro una formazione che dia strumenti utili alla prevenzione e alla gestione degli episodi di violenza, soprattutto nei contesti di emergenza.

A tal fine, la U.O.C. Rischio Clinico di Azienda Zero e Fondazione Scuola di Sanità Pubblica propongono una nuova edizione del corso regionale che, partendo dalle Linee di Indirizzo diffuse dalla Regione del Veneto, porta alla formazione di istruttori sensibili all'argomento e disponibili ad essere docenti del corso che sarà organizzato capillarmente in più edizioni all'interno delle singole Aziende per diffondere la conoscenza del fenomeno e le strategie utili per affrontarlo.

## DESTINATARI

I partecipanti alla III edizione del corso istruttori sono stati individuati dai Direttori Generali tra i dipendenti del SSR, con particolare riferimento al personale esperto in valutazione e gestione dei rischi e tecniche di comunicazione e a medici e professionisti sanitari (ex Legge 251/2000) responsabili della sicurezza delle cure e dei lavoratori.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:

- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;
- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;
- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese;
- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza;
- i meccanismi che regolano e favoriscono l'apprendimento negli adulti;
- l'adeguatezza dei vari stili di conduzione degli interventi formativi;
- le dinamiche d'aula e la gestione efficace della relazione partecipante-docente;
- metodologie didattiche utili alla trasmissione dei contenuti del corso regionale.



## TEMI TRATTATI

- ✓ il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie descritto nelle Linee di indirizzo regionali;
- ✓ mappatura dei rischi e analisi delle criticità;
- ✓ il contesto organizzativo;
- ✓ il ciclo dell'aggressività;
- ✓ la gestione dell'evento di aggressività e/o violenza;
- ✓ la gestione del soggetto agitato e violento nel contesto dell'emergenza;
- ✓ la gestione del soggetto con intenti autolesionistici o suicidari;
- ✓ conseguenze dell'evento di aggressività e/o violenza sul personale delle Aziende Sanitarie;
- ✓ la segnalazione degli eventi violenti;
- ✓ azioni di miglioramento per contrastare il verificarsi di episodi di aggressività e/o violenza;
- ✓ la costruzione di un caso didattico;
- ✓ i meccanismi che regolano e favoriscono l'apprendimento negli adulti;
- ✓ le dinamiche d'aula e la gestione efficace della relazione partecipante-docente.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà prevalentemente attraverso attività interattive – individuali e a piccoli gruppi – con successiva condivisione in plenaria. Le lezioni frontali aiuteranno a fare sintesi dei contenuti acquisiti attraverso il confronto attivo tra i partecipanti e i docenti.

## PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

La III edizione del corso si svolgerà in tre giornate residenziali con la seguente programmazione:

	DATA	ORARIO	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI	SEDE
I giornata	6 dicembre 2022	9.00-18.30	8.30-9.00	Villa Nievo Bonin Longare Via Europa Unita, 22 Montecchio Precalcino (VI)
II giornata	13 dicembre 2022	9.00-18.30	8.30-9.00	
III giornata	21 dicembre 2022	9.00-18.30	8.30-9.00	

Qualche giorno prima di ciascuna giornata sarà inviato agli iscritti il programma dettagliato.



## ESAME FINALE

### *Ammissione*

All'esame finale saranno ammessi solo coloro che avranno frequentato almeno il 90% delle ore formative e che avranno superato il test di valutazione dell'apprendimento dei contenuti del corso.

L'esito del test di valutazione dell'apprendimento – valido anche per l'acquisizione dei crediti ECM – sarà comunicato ai partecipanti nei giorni immediatamente successivi all'ultima giornata di corso.

### *Modalità di svolgimento*

L'esame sarà orale e consisterà nella descrizione, davanti ad una Commissione regionale, di un caso di violenza contro il personale delle Aziende Sanitarie verificatosi all'interno della propria Azienda.

Il caso dovrà essere descritto attraverso una presentazione power point, secondo le indicazioni che saranno illustrate durante il corso di formazione.

### *Criteri di valutazione e di superamento*

La Commissione regionale valuterà ciascun candidato secondo i seguenti criteri:

- ✓ costruzione del caso didattico: valutazione da 1 a 10
- ✓ capacità relazionali e didattiche: valutazione da 1 a 10
- ✓ conoscenza dei contenuti del corso: valutazione da 1 a 10

L'esame sarà considerato superato con un punteggio uguale o superiore a 18.

### *Sede, date e durata*

Gli esami si svolgeranno in presenza nei giorni **17 e 18 gennaio 2023**. La sede degli esami sarà comunicata in tempo utile per consentire ai candidati di organizzarsi.

Il programma delle giornate d'esame, con la data e l'orario riservato a ciascun candidato, sarà reso noto contestualmente alla comunicazione di ammissione all'esame.

La durata massima prevista per ciascun esame è di 30 minuti.

### *Il ruolo dell'istruttore*

Coloro che supereranno l'esame finale entreranno a far parte di un elenco regionale di istruttori che saranno chiamati dalle Aziende Sanitarie regionali a coordinare e svolgere attività di docenza nel corso aziendale sul tema delle aggressioni e atti di violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie. L'organizzazione e la gestione del corso aziendale sarà a cura degli Uffici Formazione delle singole Aziende.

Il programma del corso aziendale, i materiali didattici e le indicazioni da seguire per la scelta degli altri docenti da coinvolgere saranno forniti agli Uffici Formazione e agli Istruttori dalla U.O.C. Rischio Clinico di Azienda Zero e dalla Fondazione SSP.

### *In caso di mancato superamento dell'esame*

Coloro che non supereranno l'esame finale di questa edizione o che non potranno sostenerlo per motivi di forza maggiore avranno la possibilità di presentarsi ad una delle sessioni d'esame delle successive edizioni del corso.



## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Stefano Kusstatscher	Direttore U.O.C. Rischio Clinico, Azienda Zero
----------------------	------------------------------------------------

## COMITATO SCIENTIFICO

Patrizia Bellon	U.O.C. Rischio Clinico, Azienda Zero
Rosaria Cacco	U.O.C. Rischio Clinico, Azienda Zero
Stefano Kusstatscher	Direttore U.O.C. Rischio Clinico, Azienda Zero
Elena Mori	Psicologa e psicoterapeuta. Consulente e formatrice d'aula
Federica Zamborlin	U.O.C. Rischio Clinico, Azienda Zero

## DOCENTI

Stefano Kusstatscher	Direttore U.O.C. Rischio Clinico, Azienda Zero
Elena Mori	Psicologa e psicoterapeuta. Consulente e formatrice d'aula
Diana Pascu Sorina	Responsabile U.O.S Risk Management, A.U.L.S.S. 9 Scaligera
Giovanni Zanuttigh	Responsabile Reparto SPDC, A.U.L.S.S. 3 Serenissima



## MATERIALI DIDATTICI

I materiali didattici saranno messi a disposizione dei partecipanti al termine del corso tramite link dedicato.

## ACCREDITAMENTO ECM

### PROVIDER ECM

Fondazione Scuola di Sanità Pubblica – Provider ECM Regione del Veneto n. 142.

Il corso sarà accreditato per tutte le professioni sanitarie.

Per l'attribuzione dei crediti ECM è richiesta: la presenza al 90% delle ore formative (certificata dalle firme apposte nel registro in ingresso ed in uscita), la compilazione del questionario di gradimento e il superamento del test di valutazione dell'apprendimento (con almeno il 75% delle risposte corrette). L'attestato di attribuzione dei crediti ECM sarà rilasciato a ciascun partecipante previa verifica, da parte del Provider, dei requisiti sopra elencati. Il documento sarà spedito via mail direttamente all'interessato.

## NOTE ORGANIZZATIVE

- la partecipazione è gratuita per il personale dipendente o convenzionato con il SSSR ed è consentita solo a coloro che avranno effettuato l'iscrizione on line nei termini previsti;
- non è previsto, da parte della Fondazione SSP, il rimborso delle spese di viaggio, vitto ed eventuale alloggio dei partecipanti;
- i pranzi saranno offerti dalla Fondazione SSP ed organizzati all'interno della sede del corso.

Per la **prevenzione del contagio dal virus COVID-19**, si invita al rispetto delle seguenti indicazioni:

- compilare e consegnare l'autodichiarazione che sarà distribuita in entrata;
- indossare la mascherina per tutta la durata del corso;
- utilizzare il gel per la disinfezione delle mani (sarà messo a disposizione anche dalla Fondazione);
- rispettare la distanza interpersonale e le procedure messe in atto dall'Ente ospitante

## SEDE DEL CORSO

### **CENTRO SERVIZI VILLA NIEVO BONIN-LONGARE**

Via Europa Unità, 22  
Montecchio Precalcino (Vi)

#### **Come raggiungere la sede:**

##### **In auto**

A31 Valdastico, direzione Piovene Rocchette, uscita Dueville, poi seguire le indicazioni per il Centro Servizi.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

**FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI**

Passaggio L. Gaudenzio, 1 – 35131 Padova  
Te. 0445 1859100

[segreteria@fondazionessp.it](mailto:segreteria@fondazionessp.it)

#### **per informazioni:**

dott.ssa Maria Zaccaria

[mzaccaria@fondazionessp.it](mailto:mzaccaria@fondazionessp.it)