

**AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA
A DANNO DEL PERSONALE
DELLE AZIENDE SANITARIE:
VALUTAZIONE DEL RISCHIO
E STRATEGIE DI PREVENZIONE**

Corso di formazione per istruttori regionali

I edizione

maggio-giugno 2022

Villa Nievo Bonin Longare

Via Europa Unità, 22

Montecchio Precalcino (VI)



PREMESSA

La Regione del Veneto ha recentemente divulgato a tutte le Aziende Sanitarie le Linee di Indirizzo regionali per la prevenzione e la gestione delle aggressioni e degli atti di violenza a danno dei professionisti delle Aziende stesse.

L'obiettivo generale del documento è favorire la crescita di un percorso di prevenzione nei confronti degli atti di violenza, stimolando e indirizzando le Aziende Sanitarie ad elaborare programmi omogenei specificamente dedicati alla riduzione del rischio.

Una delle strategie più efficaci per affrontare il fenomeno è sicuramente diffonderne la consapevolezza tra gli operatori e avviare con loro e per loro una formazione che dia strumenti utili alla prevenzione e alla gestione degli episodi di violenza, soprattutto nei contesti di emergenza.

A tal fine, la U.O.C. Rischio Clinico di Azienda Zero e Fondazione Scuola di Sanità Pubblica hanno programmato l'avvio di un corso che, partendo dalle Linee di Indirizzo diffuse dalla Regione del Veneto, porterà alla formazione di istruttori sensibili all'argomento e disponibili ad essere docenti del corso che sarà organizzato capillarmente in più edizioni all'interno delle singole Aziende per diffondere la conoscenza del fenomeno e le strategie utili per affrontarlo.

DESTINATARI

I partecipanti al corso istruttori saranno individuati dai Direttori Generali tra i dipendenti del SSR, con particolare riferimento al personale esperto in valutazione e gestione dei rischi e tecniche di comunicazione e a medici e professionisti sanitari (ex Legge 251/2000) responsabili della sicurezza delle cure e dei lavoratori.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:

- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;
- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;
- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese;
- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza;
- i meccanismi che regolano e favoriscono l'apprendimento negli adulti;
- l'adeguatezza dei vari stili di conduzione degli interventi formativi;
- le dinamiche d'aula e la gestione efficace della relazione partecipante-docente;
- metodologie didattiche utili alla trasmissione dei contenuti del corso regionale.



TEMI TRATTATI

- ✓ il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie descritto nelle linee di indirizzo regionali;
- ✓ mappatura dei rischi e analisi delle criticità;
- ✓ il contesto organizzativo;
- ✓ il ciclo dell'aggressività;
- ✓ la gestione dell'evento;
- ✓ la gestione del soggetto agitato e violento nel contesto dell'emergenza;
- ✓ la gestione del soggetto con intenti autolesionistici o suicidari;
- ✓ conseguenze dell'evento sul personale delle Aziende Sanitarie;
- ✓ la segnalazione degli eventi violenti;
- ✓ azioni di miglioramento;
- ✓ la costruzione di un caso didattico;
- ✓ i meccanismi che regolano e favoriscono l'apprendimento negli adulti;
- ✓ le dinamiche d'aula e la gestione efficace della relazione partecipante-docente.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà prevalentemente attraverso attività interattive – individuali e a piccoli gruppi – con successiva condivisione in plenaria. Le lezioni frontali aiuteranno a fare sintesi dei contenuti del corso acquisiti attraverso il confronto attivo tra i partecipanti e i docenti.

PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

Il corso si svolgerà in tre giornate residenziali con la seguente programmazione:

	DATA	ORARIO	SEDE
I giornata	5 maggio 2022	9.00-18.30	Villa Nieve Bonin Longare
II giornata	10 maggio 2022	9.00-18.30	Via Europa Unita, 22
III giornata	17 maggio 2022	9.00-18.30	Montecchio Precalcino (VI)

Qualche giorno prima di ciascuna giornata sarà inviato agli iscritti il programma dettagliato.

ESAME FINALE

Ammissione

L'esito del test di valutazione dell'apprendimento dei contenuti del corso – valido anche per l'acquisizione dei crediti ECM – sarà comunicato ai partecipanti nei giorni immediatamente successivi all'ultima giornata di corso. Coloro che lo supereranno saranno ammessi a sostenere l'esame finale.

Modalità di svolgimento

L'esame sarà orale e consisterà nella descrizione, davanti ad una Commissione regionale, di un caso di violenza contro il personale delle Aziende Sanitarie verificatosi all'interno della propria Azienda.

Il caso dovrà essere descritto attraverso una presentazione power point, secondo le indicazioni che saranno illustrate durante il corso di formazione.

Il power point con la descrizione del caso dovrà essere inviato all'indirizzo formazione@fondazionessp.it **entro il 9 giugno 2022.**

Criteri di valutazione e di superamento

La Commissione regionale valuterà ciascun candidato secondo i seguenti criteri:

- ✓ costruzione del caso didattico: valutazione da 1 a 10
- ✓ capacità relazionali e didattiche: valutazione da 1 a 10
- ✓ conoscenza dei contenuti del corso: valutazione da 1 a 10

L'esame sarà considerato superato con un punteggio uguale o superiore a 18.

Sede, date e durata

Gli esami si svolgeranno in presenza nei giorni **14 e 15 giugno 2022**. La sede degli esami sarà comunicata in tempo utile per consentire ai candidati di organizzarsi.

Il programma delle giornate d'esame, con la data e l'orario riservato a ciascun candidato, sarà reso noto contestualmente alla comunicazione di ammissione all'esame.

La durata massima prevista per ciascun esame è di 20 minuti.

I compiti dell'istruttore

Coloro che supereranno l'esame finale entreranno a far parte di un elenco regionale di istruttori che saranno chiamati dalle Aziende Sanitarie regionali a coordinare e condurre il corso aziendale sul tema delle aggressioni e atti di violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie. L'organizzazione e la gestione del corso aziendale sarà a cura degli Uffici Formazione delle singole Aziende.

Il programma del corso aziendale, i materiali didattici e le indicazioni da seguire per la scelta degli altri docenti da coinvolgere saranno forniti agli Uffici Formazione e agli Istruttori dalla U.O.C. Rischio Clinico di Azienda Zero e dalla Fondazione SSP.

In caso di mancato superamento dell'esame

Coloro che non supereranno l'esame finale di questa edizione avranno la possibilità di presentarsi ad una delle sessioni d'esame delle successive edizioni del corso per ripetere la prova.



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Stefano Kusstatscher	Direttore UOC Rischio Clinico, Azienda Zero
----------------------	---

COMITATO SCIENTIFICO

Patrizia Bellon	UOC Rischio Clinico, Azienda Zero
Rosaria Cacco	UOC Rischio Clinico, Azienda Zero
Stefano Kusstatscher	Direttore UOC Rischio Clinico, Azienda Zero
Elena Mori	Psicologa e psicoterapeuta. Consulente e formatrice d'aula
Federica Zamborlin	UOC Rischio Clinico, Azienda Zero

DOCENTI

Stefano Kusstatscher	Direttore UOC Rischio Clinico, Azienda Zero
Elena Mori	Psicologa e psicoterapeuta. Consulente e formatrice d'aula
Giovanni Zanuttigh	Responsabile Reparto SPDC, ULSS 3 Serenissima



MATERIALI DIDATTICI

I materiali didattici del corso istruttori saranno messi a disposizione dei partecipanti attraverso la piattaforma moodle della Fondazione.

ACCREDITAMENTO ECM

PROVIDER ECM

Fondazione Scuola di Sanità Pubblica – Provider ECM Regione Veneto n. 142

Crediti richiesti per tutte le professioni sanitarie.

Per l'attribuzione dei crediti ECM, è richiesta: la presenza al 90% delle ore formative (certificata dalle firme apposte nel registro in ingresso ed in uscita), la compilazione del questionario di gradimento e il superamento del test di valutazione dell'apprendimento (con almeno il 75% delle risposte corrette). L'attestato di attribuzione dei crediti ECM sarà rilasciato a ciascun partecipante previa verifica, da parte del Provider, dei requisiti sopra elencati. Il documento sarà spedito via mail direttamente all'interessato.

NOTE ORGANIZZATIVE

- la partecipazione è gratuita per il personale dipendente o convenzionato con il SSSR ed è consentita solo a coloro che avranno effettuato l'iscrizione on line nei termini previsti;
- non è previsto, da parte della Fondazione SSP, il rimborso delle spese di viaggio, vitto, ed eventuale alloggio dei partecipanti.
- i pranzi saranno organizzati e offerti dalla Fondazione SSP.

Per la **prevenzione del contagio dal virus COVID-19**, si invita al rispetto delle seguenti indicazioni:

- sottoporsi in entrata alla misurazione della temperatura che non dovrà essere superiore ai 37,5°C;
- presentare il **green pass rafforzato**;
- compilare e consegnare l'autodichiarazione COVID che sarà distribuita in entrata;
- indossare la **mascherina FFP2** per tutta la durata del corso;
- utilizzare frequentemente il gel per la disinfezione delle mani (sarà messo a disposizione anche dalla Fondazione);
- rispettare la distanza interpersonale e le procedure messe in atto dall'Ente ospitante

ISCRIZIONE

Per iscriversi compilare il modulo al link

<https://www.fondazionessp.it/ita/formazione/area-sanitaria-socio-sanitaria-e-trapianti/violenza-danno-personale-aziende-sanitarie> **entro il 26 aprile 2022.**

A chiusura delle iscrizioni, la Fondazione contatterà gli iscritti e invierà loro il programma dettagliato della I giornata e le informazioni logistico-organizzative.

SEDE DEL CORSO

CENTRO SERVIZI VILLA NIEVO BONIN-LONGARE

Via Europa Unita, 22
Montecchio Precalcino (Vi)

Come raggiungere la sede:

In auto

A31 Valdastico, direzione Piovene Rocchette, uscita Dueville, poi seguire le indicazioni per il Centro Servizi.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI

Passaggio L. Gaudenzio, 1 – 35131 Padova

Te. 0445 1859110

segreteria@fondazionessp.it

per informazioni:

dott.ssa Maria Zaccaria

tel. 0445 1859102

dott.ssa Elisa Pelanda

tel. 0445 1859132

formazione@fondazionessp.it